

## TIETOSUOJASELOSTE – A-Maailma

A-Maailma huolehtii lainmukaisesti tietosuojaa-asioista. Kaikki keräämämme tiedot käsittelemme huolellisesti ja luottamuksellisesti hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen. Asiakkailta on oikeus saada tieto häntä koskevista tiedoista.

Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä. Asiakas hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttäessään A-Maailman - verkkopalveluita.

### KÄYTÄMME TIETOJA SEURAAVASTI

- Turvallisen ja helppokäyttöisen palvelun toteuttamiseen
- Hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen
- Tuotesuosittelun ja markkinoinnin parantamiseen
- Verkkokaupan ja asiakaspalvelun kehittämiseen

### REKISTERINPITÄJÄ JA SEN YHTEYSTIEDOT

POHJOISEN SÄHKÖ JA KIINTEISTÖ OY (jälj. myös "Palveluntarjoaja")  
Elektroniikkatie 3  
90590 OULU  
Y-tunnus: 2551307-2

Yhteyshenkilö tietosuojaa koskeissa asioissa: voitte lähestyä sähköpostitse  
asiakaspalvelu@a-maailma.fi

### MITÄ TIETOJA A-Maailma VOI KERÄTÄ JA SÄILYTTÄÄ?

Tietojen käsittely perustuu asiakkaan ja Palveluntarjoajan väliseen asiakassuhteeseen tai sopimukseen, palvelun käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin.

Asiakassuhteeseen tai sopimukseen perustuvat tiedot:

- Tunnistautumistiedot kuten asiakkaan nimi
- Henkilötunnus asiakkaan tunnistamiseksi luottosopimusta tehtäessä
- Yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Sijaintitiedot toimituksen tarjoamista varten
- Maksutiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutustiedot

Palvelujen käytöstä havainnoidut tiedot

- Selaus- ja käyttötiedot
- Päätelaitteen tunnistetiedot
- Selaus- ja ostotiedoista pääteltävät asiakasryhmittelyt, kiinnostuksen kohteet ja tuotesuosittelut
- Ostohistoria; tilatut tuotteet ja niiden hinta-, maksu- ja toimitustiedot kuten toimitustapa ja -osoite.

Erilliseen suostumukseen perustuvat tiedot

- Asiakas- tai tuotekyselyihin ja vastaaviin annetut vastaukset
- Markkinointiviestiluvut
- Verkkopankkitunnuksilla tapahtuvan asiakkaalle vapaaehtoisesta vahvan tunnistautumisen yhteydessä kerätyt henkilötiedot kuten henkilötunnus kerätään ja tallennetaan tunnistuspalvelun tarjoajalle.

Pääsääntöisesti tietojen lähde on asiakas itse. Tunniste-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista ostaessasi A-maailmalta. Lisäksi saatamme saada lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esimerkiksi luottopalvelun tarjoajalta. Kolmansilta osapuolilta saamistamme henkilötiedoista ilmoitamme tietosuojasetuksen määräysten mukaisesti ensimmäisessä yhteydenotossa asiakkaaseen tai viimeistään kuukauden sisällä henkilötietojen vastaanotosta.

Sinulla on oikeus tulla unohdetuksi eli oikeus saada sinua koskevat tunnistetietosi poistetuksi. Huomaathan kuitenkin, että osa tiedoista voivat olla pakollisia palvelun täydellisen käyttämisen onnistumiseksi.

## **TIETOJENKÄSITTELY**

Tietojen käsittelystä vastuussa oleva yritys:

POHJOISEN SÄHKÖ JA KIINTEISTÖ OY/ A-Maailma  
Elektroniikkatie 3  
90590 OULU  
Y-tunnus: 2551307-2

Asiakastietoihin on pääsy vain A-maailman työntekijöillä ja heistäkin kukin näkee asiakastietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä. Henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja asianmukaisesti hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.

## **HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS**

Henkilötietojasi käytetään

- Palvelun käytön ja verkkokaupan tuotteiden ostamisen mahdollistamiseksi
- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- A-Maailman toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen ja -palvelun parantamiseen
- Palvelun ja sen turvallisuuden parantamiseen
- Analytiikkaan ja tilastointiin
- Paremman ja henkilökohtaisemman sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Väärinkäytösten estämiseen

## **ASIAKASTIETOJEN SÄILYTYS JA SUOJAUS**

Asiakastiedot sijaitsevat fyysisesti suojatussa tilassa salatuissa tietokannoissa, joihin pääsy on rajoitettu. Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä sekä vahingossa tai laittomasti tapahtuvalla tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä ja muulta laittomalta käsittelemislä.

A-Maailma noudattaa asiakastietojen käsittelyslä hyvlä tietosuojakäytäntöjälä ja pääsylvä tietoihin valvotaan. Henkilötietojen käsittelyslä on huomioitu EU:n tietosuojalasetuksen vaatimukset.

Säilytlämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta pystymme toteuttamaan tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa kuitenkin velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Lokitietojen kerääminen ja säilyttäminen siten, että voimme tarjota turvallisen verkkokaupan asiakkaillemme
- Varmuuskopioiden ottaminen tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä verkkopalvelun toiminta edellytysten varmistamiseksi
- Kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen

## **ASIAKKAAN OIKEUDET**

Kaikkille asiakkaille varmistetaan pääsy omiin henkilötietoihin, jotka A-maailmalla on hallussaan, joko palvelun kautta tai pyytämällä tietoja nähtäväksi asiakaspalvelusta. Asiakkaalla on oikeus saada jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista.

Tietojen säilytys ja käsittely perustuvat antamaasi suostumukseen (palvelun käyttö, asiakassuhde tai nimenomainen erillinen suostumus). Sinulla on siten luonnollisesti oikeus myös peruuttaa suostumuksesi ja oikeus tehdä rajoitus tietojen käyttämiseen (esim. markkinointiviestien salliminen/kieltäminen). Sinulla on oikeus saada virheellinen tieto korjatuksi. Tietojen korjaamisen/poistamisen lisäksi voit muissa henkilötietoja koskevissa asioissa ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme.

Asiakkaalla on aina oikeus saattaa palveluntarjoajan henkilötietojen käsittely tietosuojaviranomaisen tietoon. Mikäli huomaat toiminnassamme puutteita tai virheellisyyksiä, toivomme sinun saattavan tällaisen asian myös meidän tietoomme. Olisimme siitä erityisen kiitollisia, koska sitä kautta voimme korjata menettelyämme.

## **HENKILÖTIETOJEN LUOVUTUS KOLMANSILLE OSAPUOLILLE**

Joissain tapauksissa meillä on tarve siirtää joitakin tietoa kolmansille osapuolille. Tällaiset tilanteet koskevat esimerkiksi verkkopalvelun parantamista ja tilausten toimittamista. Tietojen siirtäminen kolmannelle osapuolelle voi tulla kysymykseen myös tilanteessa, missä käyttäjän tuottamaa sisältöä kuten arviointeja halutaan julkaista A-maailman lisäksi tai sijasta jossakin toisessa kanavassa ja tilanteessa, missä tietoja luovutetaan eteenpäin muussa kaupallisessa tarkoituksessa. Tietosi välitetään myös luottihakemuksen yhteydessä luottoa myöntävälle taholle. Käytämme aina vain luotettuja yhteistyökumppaneita ja huolehdimme, tarvittaessa asianmukaisin tietosuoja- ja tiedonkäsittelysopimuksin, että asiakkaan tietosuoja huomioidaan yhdenmukaisesti A-maailman kanssa. Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisille.

## **EVÄSTEET JA MUU SEURANTA A-maailman -SIVUILLA**

A-Maailman sivusto hyödyntää evästeitä sekä vastaavia selainteknisiä toimintoja, kuten selaimen muistia. Evästeiden käyttö verkkosivustoilla on tavanomaista, sillä niitä käytetään moniin toiminnallisuuksiin, käyttäjän tunnistamiseen ja rekisteröityneen asiakkaan kirjautumiseen. Evästeiden käyttö mahdollistaa sujuvan asiointin. Evästeet ovat nettisivujen luomia pieniä tiedostoja, joiden avulla pystymme keräämään analytiikkaa verkkokaupan käyttäjistä ja tarjoamaan paremmin toimivan verkkokaupan evästeiden mahdollistaessa verkkokaupan sekä markkinoinnin personoinnin.

Oletusarvoisesti evästeet säilyvät selaimessasi jonkin aikaa, ellei erikseen niitä poista. Evästeiden poistaminen onnistuu selaimesi asetuksista. Muistathan kuitenkin, että selaimesi latautuu uudet evästeet, kun vieraillet sivuillamme uudelleen. Estämällä evästeet Palvelu tai jotkut sen ominaisuudet voivat muuttua tai lakata toimimasta.

## **TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää palvelun kehittämisen ja muuttuvien tarpeiden mukana. Tietosuojaseloste on ajantasaisena jatkuvasti nähtävillä palvelussa.

## **MIHIN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ?**

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä osoitteeseen [asiakaspalvelu@a-maailma.fi](mailto:asiakaspalvelu@a-maailma.fi)