

YLEISET SOPIMUSEHDOT – A-Maailma

Näitä sopimusehtoja (jälj. "Sopimusehdot") sovelletaan yksityishenkilön tai yrityksen (jälj. "Asiakas" ja "sinä") tilatessa tuotteita A-Maailman verkkokaupasta (jälj. "A-maailma" ja "Verkkokauppa") tai henkilön muuten käyttäessä A-maailman -verkkosivustoa (jälj. "Verkkosivusto" ja "Sivusto") tai pyytäessä A-Maailmalta tarjouksen. Pidätämme oikeuden muuttaa Sopimusehtoja. Asiakkaan on ennen tilauksen tekemistä (tai muuta Sivuston käyttöä) tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin Sopimusehtoihin. Käyttämällä Verkkosivustoa tai tilaamalla tuotteita tai palveluita A-Maailmalta hyväksyt nämä Sopimusehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.

1. Yleistä verkkokaupasta

Verkkokaupan tuotteita myy POHJOISEN SÄHKÖ JA KIINTEISTÖ OY (Y-tunnus 2551307-2) (jälj. "Yhtiö" ja "me").

Myymme tuotteita Suomessa yksityishenkilöille ja yrityksille. Emme toimita tuotteita ulkomaille ja Suomeenkin tehtäviin toimituksiin voi sisältyä maantieteellisiä ja toiminnallisia rajoituksia.

Mikäli teet ostoksia Verkkokaupassa, sähköpostilla tai puhelimitse, sinun on oltava vähintään 18-vuotias. Tilauksen jälkeen saat tilausvahvistuksen, joka sisältää tiedot asiakkaasta, toimitusosoitteesta sekä tilatuista tuotteista ja niiden määrästä sekä hinnoista ja arvioidun toimitusajan.

Ilmoitetut tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron, ellei tuotteen yhteydessä erikseen toisin mainita. Tavaroiden ja palvelujen valikoima, hinnat ja saatavuus voivat vaihdella.

2. Toimitus

2.1. Toimitussisältö

Toimitus käsittää tarviketoimituksen ja asennuksen tai pelkästään tarviketoimituksen. Toimitussisältö ilmoitetaan Verkkokaupassa ostoksen yhteydessä tai lähetetyssä tarjouksessa ennen tilausta sekä tilausvahvistuksessa. Ilman asennusta olevat tuotepaketit löytyvät verkkokaupasta omasta osiostaan nimellä aurinkovoimala tarvikepaketit.

2.1.1. Etäseuranta

Inverterissä, jossa on etäseuranta mahdollisuus, on etäseurannan käyttöönotto asiakkaan vastuulla johtuen kiinteistöjen WIFI-laitteistojen poikkeavuuksista. Myös myöhemmin mahdollisesti tehtävä WIFI-laitteiston vaihto aiheuttaa käyttöönotto toimenpiteitä minkä vuoksi asiakkaan on myös hyvä hallita käyttöönotto. Inverterin etäseuranta vaatii kiinteistöltä riittävän kattavan kantaman WLAN-verkolta.

Etäseurannan käyttöönottoon apua ja neuvoja voitte pyytää asennuksestamme tai asiakaspalvelustamme: asiakaspalvelu@a-maailma.fi

2.2. Toimitusaika

Toimitusajasta annetaan arvio tilauksen ja tilausvahvistuksen yhteydessä. Lopullinen toimitusaika, joka määräytyy tilattujen tavaroiden varastotilanteen, saatavuuden ja kuljetusliikkeiden ajoreittien mukaan sekä asennuskumppanimme asennusaikataulun mukaan, voi olla arvioitua toimitusaikaa lyhempi tai pidempi.

Emme vastaa toimituksen viivästymisen aiheuttamista kustannuksista.

Asennettavien tuotteiden saavuttua Teille, voitte olla yhteydessä Teille erikseen ilmoitettuun asennuskumppaniimme ja sopia tarkemman asennusajankohdan.

2.3. Toimitustapa

Aurinkosähköjärjestelmän tai akuston paketti toimitetaan kuorma-autolla asiakkaan antamaan toimitusosoitteeseen ja puretaan jakeluauton viereen sellaiseen paikkaan, mihin jakeluautolla pääsee. Kuljetusliike soittaa yleensä asiakkaalle toimittaessaan lähetystä, jolloin voi sopia tarkemman lähetysten purkupaikan. Mikäli asiakas ei ole paikalla vastaanottamassa lähetystä voi asiakas, mikäli kuljetusliikkeelle sopii, sopia myöhemmästä jakeluajankohdasta. Jos asiakasta ei lainkaan tavoiteta siitä puhelinnumerosta, jonka asiakas on tilauksen yhteydessä antanut, toimitus jätetään asiakkaan vastuulla asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen. Tämän luvan asiakas antaa tilatessaan verkkokaupasta ja sitoutuessaan näihin sopimusehtoihin. Mikäli kuljetusliike ei voi toimittaa lähetystä annettuun osoitteeseen esim. siitä syystä, ettei jakeluautolla pääse perille ahtauden, tien huonokuntoisuuden tai muun syyn vuoksi, voimme veloittaa asiakkaalta meille tästä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset.

Asennuspalvelu on saatavissa koko Suomeen saaristoja ja saaria lukuun ottamatta. Lapin alueelle asennuspalvelu tarjotaan pidemmällä toimitusajalla. Asennuspalvelun toimittamiseksi kohteeseen tulee olla

kuorma-autolla kuljettavissa oleva tie sekä asennuspaikan esteetön. Asennuspalvelun suorittaa joko yhtiön oma asennus tai yritys, jolla on vähintään TUKES S2 -tason sähköurakointioikeudet.

Toimituksen tai osan siitä voi toteuttaa Yhtiön valitsema alihankkija ja Yhtiö voi siirtää toimitussopimuksen kokonaisuudessaan kolmannelle. Tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan myös suhteessa alihankkijaan ja sopimuksen siirron saajiin.

2.4. Toimituksen vastaanottaminen, varastointi ja suojaus

Vastaanottaessa lähetystä asiakkaan tulee tarkastaa lähetysten mahdolliset puutteet ja vauriot sekä kirjata mahdolliset poikkeamat rahtikirjaan ennen kuin allekirjoittaa lähetysten vastaanotetuksi. Toimituksen vastaanottamisen jälkeen asiakas vastaa tuotteen huolellisesta varastoinnista ja suojauksesta. Esimerkiksi pahlilaatikat tulee suojata kosteudelta ja paneelit tulee suojata kolhuilta. Vaaranvastuu tavarasta on asiakkaalla sen vastaanottamisesta alkaen asennuksen aloittamiseen saakka.

2.5 Toimitushinnat

Toimituksen hinta voi vaihdella tilauksen koon ja toimitusosoitteen mukaan. Näet hinnan ostoskorissa ennen tilauksen tekemistä mikäli tuote on hinnoiteltu valmiiksi verkkokauppaan. Mahdolliset etukäteen tai erikseen sovittavat lisätöiden hinnat selviävät verkkokaupan hinnastosta.

2.6. Toimituksen edellytykset

Toimitus sisältää sekä tavaraa (esim. aurinkosähköjärjestelmä tai akusto) että palvelua (esim. aurinkosähköjärjestelmän tai akuston asennus). Palvelun suorittaminen vaatii kohteelta teknisiä ja toiminnallisia edellytyksiä. Edellytysten puuttuessa emme voi taata toimivaa aurinko- tai akustosähköjärjestelmää sinulle ja/tai turvallista asennusympäristöä asentajille. Sen vuoksi i. vaadimme asiakkaalta vakuutusten tarpeellisten edellytysten olemassaolosta ja ii. pidätämme oikeuden vetäytyä toimituksesta, jos asennuskohteelta vaatimamme edellytykset eivät täyty. Seuraavissa kohdissa listattujen edellytysten on täyttyvä, jotta toimitus voidaan tehdä.

2.6.1. Yleiset edellytykset

- Kohteeseen tulee olla pääsy kuorma-autolla.
- Kohteessa pitää olla vapaata tilaa tavaroiden purulle.
- Asennuspaikan tulee olla esteetön henkilönostimen ja/tai rakennustelineiden käyttöä varten.
- Asiakas on varmistunut siitä, että rakennusvalvontaviranomaisen ja muun viranomaisen mukaan aurinkopaneelien ja akuston asentaminen asiakkaan kohteeseen on sallittua.
- Asiakkaan kohteesta antamat tiedot ovat oikeat ja totuudenmukaiset.
- Akusto kohteissa asiakkaan tulee ymmärtää, että akku toimii reservimarkkina käytössä osittain kulutuslaitteena joka tulee huomioida kiinteistön kokonaissähkön kulutuksessa.

2.6.2. Erityiset edellytykset

- Vesikatteen materiaali on pelti, konesauma, huopa tai tiili. (tiilikaton ollessa 70-luvulta tai vanhempi, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme ennen tilausta).
- Katto on varustettu aluskatteella ja sekä vesikate että aluskate ovat hyväkuntoisia ja ehjiä.
- Katon kaltevuus on vähintään 15 astetta. (loivemmille ja ns. tasakatoille voi tiedustella erikseen asiakaspalvelusta, jotta kiinnitysjärjestelmäksi valitaan oikea tuote).
- Katolla on paneelien tarvitsema esteetön tila (asennuskohdassa ei saa olla lumiesteitä, kattosilloja, piippuja, sammalta, likaa tms. esteitä).
- Paneelit saadaan asentaa lappeen suuntaisesti pystyyn.
- Kaapeloinnit saadaan tehdä pinta-asennuksina vapaita johtoreittejä pitkin (Verkkokaupan ja perushintaan ei sisälly kaapeleiden muovikoteloinnit, eikä maakaapeloinnit) Mikäli haluatte kaapeleille erikseen koteloinnit tai kohteeseen tarvitsee maakaapelointeja, olettehan yhteydessä asiakaspalveluumme, niin laskemme tarjouksen.
- Invertterille on vapaata tilaa rakennuksen seinällä.
- Rakennuksen rakenteet mahdollistavat asennuksen.
- Kohteeseen tulee 3-vaihe sähkövirta, minimissään 3x16A.
- Kohteessa ei ole asbestisia materiaaleja.
- Paneeliston maadoitusta varten kiinteistössä on potentiaalilin tasauskiskosto, johon maadoitus saadaan ulkokautta asennettua.
- Tiilikattojen osalta edellytetään, että asiakkaalla on varattuna varatiiliä rikkoontuneiden/rikkoontuvien tilalle. 70-luvun ja sitä vanhemmille tiilikatoille ei voida asentaa. Vanhan tiilikaton ollessa kyseessä, olettehan yhteydessä asiakaspalveluumme.
- Tiilikattojen osalta asennusajankohdaksi on valittava muu kuin pakkaskeli. Mikäli tiilikatto ehtii jäätyä, asennusajankohta siirtyy keväälle.

-Akusto kohteissa kiinteistöstä löytyy akuston vaatima tila. (akusto mallista riippuen, lämmintila tai ulkomallin ollessa kyseessä ulkoa tila, joka on invertterin ja sähkömittarikeskuksen kanssa samassa rakennuksessa, ellei erikseen muuta ole sovittu)

3. Tuotteiden hinnat ja tuotteista annetut tiedot

Verkkokaupassa on esillä vain osa myytävistä tuotteista ja ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron ja ovat voimassa toistaiseksi, ellei muuta erikseen mainita. Verkkokaupan hintoja päivitetään kysynnän ja tarjonnan mukaan, joten tuotteen hinta voi muuttua nopeasti. Pidätämme oikeuden muuttaa hintoja tilauksen jälkeen sellaisissa poikkeustapauksissa, joissa arvonlisävero tai muu vastaava viranomaisen määräämä välittömästi hintaan vaikuttava mutta Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva vero tai maksu muuttuu oleellisesti tai tapahtuu joitakin muita vastaavanlaisia muutoksia, joihin emme itse voi vaikuttaa. Tällaisesta muutoksesta tiedotetaan Asiakasta, jolloin Asiakkaalla on oikeus perua kauppa.

Pyrimme parhaamme mukaan pitämään verkkokaupan tuotetiedot ajantasaisina ja oikeina. Huomioithan kuitenkin, että tuotekuvat voivat olla valmistajan tarjoamina myös suuntaa-antavia havainnekuvia ja siten tuote voi joskus poiketa vähäisissä määrin siitä, miltä se havainnekuvassa näyttää. Lisäksi verkkokaupassa on esillä vain osa tuotevalikoimasta ja pyytämällä tarjouksen saat ajankohtaisen hinnan ja tuotevalikoiman.

3.1. Selvät hintavirheet

Jos verkkokaupassa tai tarjouksessa ilmoitettu hinta on niin selkeästi ja olennaisesti virheellinen, että asiakkaan pitäisi ymmärtää hinta virheelliseksi, pidätämme oikeuden muuttaa hintaa tilauksen teon jälkeen. Tällöin hintamuutoksesta otetaan yhteyttä asiakkaaseen ja kaupan voi halutessaan purkaa ilman kuluja. Selvät hintavirheet ovat esimerkiksi pilkku- tai yksikkövirhe (*esim. 1.000,00 eur tuotteelle ilmoitettu hinta 100,00 eur tai 1.000,00 snt.*) tai tilanne, missä tuotteen hinnaksi on esitetty niin alhainen hinta, että sitä voidaan yleisen käsityksen mukaan pitää virheellisenä.

4. Toimittajan oikeus evätä tilaus

4.1. Mikäli jotakin tilaamaasi tuotetta ei ole saatavilla, olemme sinuun yhteydessä. Tarvittaessa toimittajalla on oikeus perua kauppa. Huomioithan, että Verkkokaupan ostoskori ei tee tuotevähennyksiä varastosaldoista ennen kuin vasta tilauksen varmistumisen jälkeen.

4.2. Toimituksen edellytysten (kohta 2.6. alakohtineen) puuttuessa verkkokaupalla on oikeus evätä tilaus ja/tai keskeyttää aloitettu toimitus. Asennuskohteelle on asetettu erityisiä edellytyksiä, joiden syy on toimivan aurinkosähköjärjestelmän ja turvallisen asennuksen varmistaminen. Mikäli tilauksen ja asiakkaan antamien vakuutusten jälkeen käy ilmi, ettei kohde vastaa asiakkaan siitä antamia tietoja, toimittajalla on oikeus evätä tilaus tai purkaa solmittu kauppa/asennussopimus kokonaan tai osittain. Asiakas on velvollinen maksamaan sille jo toimitetut tavarat ja asennuspalvelu, jos toimittaja perustellusti kieltäytyy asennuspalvelun suorittamisesta sen vuoksi, ettei asennuskohde Asiakkaan vakuutteluista huolimatta ole turvallinen tai vaatimusten/sovituksen mukainen.

5. Maksutavat

Ensisijaisesti maksutapana käytetään OP- rahoituspalvelua, jolloin tilaus maksetaan kokonaisuudessaan vasta asennuksen jälkeen. OP-rahoituspalvelua käyttäessään, asiakkaalla on mahdollisuus maksaa tilaus ilman korkoja ja kuluja 1kk kuluttua asennuksesta tai vaihtoehtoisesti valituissa maksuerissä myönnetyn rahoituspäätöksen mukaisesti.

Maksutapoina käyvät myös yleisimmät suomalaiset verkkopankkimaksut, jolloin tilaus toimitusmaksuineen maksetaan heti tilauksen yhteydessä.

Lisäksi Yhtiö voi tarjota erilaisia lasku- ja rahoitusvaihtoehtoja eri pankkien kautta. Ajankohtaiset tiedot rahoituksesta ja mahdollisista kampanjoista, saat asiakaspalvelustamme tai kohdasta [Hae rahoitusta](#). Ongelmatilanteessa ota yhteyttä asiakaspalveluun 010-3915832 tai asiakaspalvelu@a-maailma.fi Verkkopankkimaksujen maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana filioiteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Verkkopankkimaksulla maksaessasi voit maksaa vain suomalaisilta pankkitileiltä. Laskutuksena voimme käyttää myös KTI-laskutuspalvelua jolloin he huolehtivat laskutuksesta sekä mahdollisista perintätoimenpiteistä.

6. Tilauksen muuttaminen

Haluatko lisätä, poistaa tai vaihtaa tuotteita tilaukseltasi tai haluatko perua tilauksen? Selvittääksesi mahdollisuutta tällaiseen muutokseen voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme 010-3915832 tai asiakaspalvelu@a-maailma.fi. Huomioithan, että mikäli olemme ehtineet jo käsitellä tilauksesi, ei tilauksen muuttaminen ole välttämättä enää mahdollista.

7. Tilauksen peruuttaminen ja tuotteiden palautus

Sinulla on kuluttaja-asiakkaana 14 päivän peruuttamisoikeus tekemäsi tilaukseen, mihin sisältyy velvollisuus palauttaa omalla kustannuksellasi sinulle toimitetut tuotteet. Yritysiasiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta. Jos peruutat tilauksen ennen kuin olemme sen käsitelleet, sinulle ei aiheudu peruuttamisesta kustannuksia. Mikäli olemme jo ehtineet käsitellä tilauksesi, tulee sinun ottaa tilaus vastaan ja palauttaa tuotteet omalla kustannuksellasi vastaanotettuasi tavarat. Tämä siitä syystä, että käsitellyt tilaukset siirtyvät toimitusketjussa eteen päin (keräilyyn, ajojärjestelyihin, valmistukseen ym.) vaikuttaen koko logistiseen toimitusketjuun, mistä aiheutuu välittömiä kustannuksia.

Aurinkosähköjärjestelmään ja akustoihin liittyvät tavarat ovat suuria ja ne vaativat aina erilliskuljetuksen. Tavaroiden liikuttelu tavanomaisena postipakettina ei onnistu.

Voit palauttaa tilaamasi tuotteet kolmella tavalla osoittamaamme paikkaan

- i. tuomalla ne meille
- ii. tilaamalla kuljetuksen haluamaltasi taholta tai
- iii. pyytää meitä noutamaan tilaamasi tuotteet sinulta.

Kuluttajansuojalaki edellyttää meitä kertomaan palautuskustannuksista kuluttaja-asiakkaille etukäteen. Mikäli haluat, että noudamme tuotteet (kohta "iii."), maksat palautuskuluista 399euroa. Palautuskustannukset voivat olla tarjoamaamme noutopalveluhintaa pienemmät tai suuremmat, jos päätät palauttaa tuotteet tavalla "i." tai "ii.".

Sopiaksesi palautuksesta ja/tai noudosta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme numeroon 0103915832 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@a-maailma.fi.

Huomioithan vielä seuraavat palautukseen liittyvät seikat:

-Noudettavat tuotteet on oltava noutohetkellä pakattuna alkuperäisessä tai sitä vastaavassa pakkauksessa siten, että kuljetusauton on mahdollista lastata ja purkaa tavarat nostolaitteita käyttäen.

-Palautettavan tuotteen tulee olla vahingoittumaton, huolellisesti säilytetty ja jälleenmyyntikelpoinen.

-Alkuperäisestä pakkauksesta poistettu tuote on jälleenmyytävissä ainoastaan käytettynä tuotteena, jonka jälleenmyyntiarvo on käyttämätöntä tuotetta vähäisempi. Palautettavasta käytetystä tuotteesta peritään arvonalentumista vastaava korvaus.

-Tuotteen palautuksesta tulee sopia etukäteen asiakaspalvelun kanssa. Pelkkä tuotteen palautus tai kieltäytyminen sen vastaanottamisesta ei peruuta tilaussopimusta.

-Et voi palauttaa tuotetta yhtiön yleiseen posti/käyntiosoitteeseen. Asiakaspalvelumme ilmoittaa kulloinkin käytettävissä olevan varaston/logistiikkakeskuksen/muun paikan, jonne palautus toimitetaan.

-Asennuspalvelun peruuttaminen on maksutonta siihen saakka, kunnes palvelun suorittaminen on aloitettu. Suoritettua palvelua tai palvelun osaa ei voi peruuttaa.

-Mikäli palautat tuotteen, suoritamme maksunpalautuksen aina samalle maksutavalle, jolla tilaus on maksettu. Maksupalautus tehdään, kun palautus on vastaanotettu ja sen kunto on tarkastettu. Maksupalautuksesta vähennetään noutopalvelun hinta, mikäli olet pyytänyt meitä noutamaan tuotteet.

8. Virhevastuu ja takuut

Yhtiö vastaa tuotteistaan lakisäätöisen virhevastuun mukaisesti, joiden lisäksi se voi myöntää erilaisia takuita. Aurinkosähköjärjestelmä koostuu useista erilaatuisista ja eri käyttötarkoitukseen soveltuvista komponenteista, joilla on eri pituisia ja eri sisältöisiä käyttöikä ja takuita.

Takuut eritellään kohdassa takuuehdot tämän asiakirjan lopussa.

8.1 Aurinkopaneelien teho ilmoitetaan yksikköinä "WP" (lyhenne sanasta "wattipiikki"), mikä tarkoittaa aurinkopaneelin tuottamaa maksimitehoa laboratorio-olosuhteissa mitattuna, kun paneeliin kohdistuu +25 celsiusasteen lämpötilassa säteilyteho, joka on suuruudeltaan 1000W/m². Aurinkosähköjärjestelmän kokonaistuottoon vaikuttaa oleellisesti mm. auringon paisteen ja pilvisyyden määrä, katon kaltevuus, ilmansuunnat, puiden, piippujen ja muiden esteiden aiheuttamat varjostumat, invertterin etäisyys paneeleista ja muut vastaavat kohdekohtaiset olosuhteet. Kohdekohtaisten olosuhteiden vaihtelun ja niiden olennaisen vaikuttavuuden vuoksi voimaloiden tuottoerotkin vaihtelevat. Aurinkopaneelien teho perustuu siis mittaukseen, joka saadaan aikaan vakioituissa olosuhteissa, mutta jonka toistumista yksittäisessä asennuskohteessa ei voida taata. Samoin aurinkosähköjärjestelmän tuottolaskelma on aina arvio, joka perustuu laskelmaan, johon sisältyy Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevia arvioita ja muuttujia. Näistä syistä johtuen poikkeamia ilmoitetuista ja/tai arvioiduista teho- ja tuottolaskelmista ei pidetä virheenä tuotteessa eikä Yhtiö vastaa teoreettisen sähköntuotannon maksimimäärän toteutumisesta sellaisenaan olosuhteiden vaihteluiden vaikuttaessa aurinkopaneelisiin ja niiden tuottoon.

8.2 Reservimarkkinatuotteita sisältävät akustotoimitukset sisältävät sen hetkisen maahantuojan tarjoaman reservimarkkinaohjainlaitteen ja laitteen fyysisen asennuksen, mikäli tilaus sisältää asennuspalvelun. Asiakkaan vastuulle kuuluu järjestää laitteistolle riittävä, kiinteä internet yhteys laitteen välittömään läheisyyteen, johon ohjainlaite fyysisesti kytketään verkkokaapelilla asennuksen toimesta. Reservimarkkinasopimuksen asiakas solmii suoraan reservimarkkinapalveluita tarjoavan yrityksen kanssa esim. Checkwatt, Enion tai vastaavan. Yhtiöllä ei ole sopimussuhdetta reservimarkkinapalveluita toimittaviin tahoihin ja yhtiö ei vastaa reservimarkkinakorvauksien saamisesta tai saamatta jäämisestä tai niiden suuruudesta, ohjainlaitteen ja aggregaattorin välisestä tietoliikenteestä eikä laitteiston päivityksistä. Yhtiön vastuu rajoittuu ohjainlaitteen fyysisestä asennuksesta kohteeseen laitevalmistajien ohjeiden mukaisesti. Tarjouksissa mahdollisesti mainitut tuottoarviot perustuvat maahantuojien tai aggregaattoreiden antamiin sen hetkisiin tuottoarvio ennusteisiin ja perustuvat historiaan, eivätkä ne ole lupaus tai tae tulevista tuotoista. Tuleviin tuottoihin vaikuttavat mm. aggregaattorin kyky toimia kullakin reservimarkkinalla ja markkinahintojen ja kysynnän ja tarjonnan muutokset. Näistä syistä tuotot voivat olla suurempia tai pienempiä. Yhtiö ei vastaa saamatta jääneistä reservimarkkinatuotoista laiterikkojen tai asennuksen viivästyksen vuoksi.

9. Reklamaatiot

Mikäli ostamassasi tuotteessa on jokin vika, ota yhteyttä järjestelmän asennuksen tehneeseen tahoon. Asentaja jättää asennuskohteeseen yhteystiedot, johon vikatilanteessa on otettava yhteyttä. Käy asennustyön suorittajan kanssa vikatilanne läpi, jotta vikadiagnosi on mahdollista tehdä. Asennustyön suorittaja ryhtyy vikadiagnosiin jälkeen tarvittaviin toimenpiteisiin vian korjaamiseksi kohtuullisen ajan kuluessa. Saamatta jäänyttä voimalan tai akkujärjestelmän tuottoa vikatilanteen keston ajalta ei korvata. Reservimarkkina sopimukseen ja siihen liittyviin tuottoihin kohdistuvat reklamaatiot ja tiedustelut asiakas osoittaa suoraan sopimuksen osapuolelle kenen kanssa on reservipalvelusopimuksen solminut. (esim. Checkwatt tai Enion).

10. Immateriaalioikeudet

Verkkokauppa ja sen sisältämä aineisto on Yhtiön ja mahdollisten kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia. Verkkokaupan ja sen sisältämän aineiston luvaton kopiointi ja jakaminen johdannaisteokset mukaan lukien on kiellettyä.

11. Vastuunrajoitus

Emme vastaa Yhtiön toiminnasta riippumattomista viivästyksistä toimituksissa emmekä mahdollisista virheistä Verkkokaupan sisällössä, käytettävyydessä tai toimivuudessa (kuten Yhtiölle saapumatta jäänyt tilaus tai vastaava). Emme vastaa välittömistä emmekä välillisistä kuluista, vahingoista tai tappioista, jotka aiheutuvat edellä esitetyistä syistä tai ylivoimaisesta esteestä (nk. force majeure) tai muusta Yhtiön toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Kohtuuton vaikeutuminen voi liittyä esimerkiksi globaaliin rahoitus-, logistiikka-, sotatila- tai terveyskriisiin tai muuhun vastaavaan seikkaan ja siitä välillisesti Yhtiöön kohdistuviin toiminnallisiin haasteisiin. Emme vastaa Verkkokaupan kaatumisesta, käytön keskeytyksestä emmekä tietojen tuhoutumisesta aiheutuneista vahingoista, jotka eivät johdu suoraan Yhtiön olennaisesta huolimattomuudesta (esim. palvelimen huoltokatkot tai kaatumiset, palvelinestohyökkäykset, palveluntarjoajan väärinkäytökset ym.). Emme myöskään vastaa siitä, jos antamiesi tietojen virheellisuuden vuoksi et saa tilaustasi, tilaus- tai toimitusvahvistusta, muita asiakirjoja tai jos virheellisten tietojen vuoksi emme voi lopulta toimittaa tilaustasi tai joudumme keskeyttämään jo aloitetun toimituksen. Emme vastaa missään tilanteessa myöskään aurinkosähköjärjestelmästä tai akustosta saamatta jääneistä tuotoista. Vastuumme rajoittuu välittömiin vahinkoihin, jotka aiheutamme huolimattomuudellamme.

12. Erimielisyydet

Erimielisyystilanteissa sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyystilanteissa voit kuluttaja-asiakkaana ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>) ja saattaa asiiasi kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (<https://www.kuluttajariita.fi/fi/>). Voit myös nostaa kanteen alueellisesti toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Ennen viranomaismenettelyn aloittamista toivomme, että otat meihin yhteyttä, jotta voimme ratkaista erimielisyydet neuvottelemalla.

13. Henkilötietojen käsittely

Verkkokaupassa ja Verkkosivustolla asioidessasi hyväksyt tietosuojaselosteessamme kuvatun henkilötietojen käsittelyn. Löydät tietosuojaselosteemme verkkosivuilta.

14. Sopimusehtojen muuttaminen

Yhtiö voi milloin tahansa yksipuolisesti muuttaa tai täydentää näitä Sopimusehtoja. Jatkaessasi Verkkosivuston käyttöä muutoksen jälkeen, hyväksyt muutetut Sopimusehdot. Mikäli et halua hyväksyä muutoksia, et voi valitettavasti käyttää Verkkosivustoa tai Verkkokauppaa enää muutoksen jälkeen. Jos olet tehnyt tilauksen, sovelletaan tilaukseen tilaushetkellä voimassa olleita sopimusehtoja. Mikäli ilmoitamme tilauksen tehtyäsi sinulle, että olemme tehneet muutoksia Sopimusehtoihin ja vaadimme sinun hyväksyvän muutetut ehdot, on sinulla mahdollisuus uusien ehtojen hyväksymisen sijasta peruuttaa tilaus ilman mitään veloituksia tai kustannuksia. Näissä tilanteissa haemme toimittamamme tuotteet takaisin omalla kustannuksellamme.

15. Muut sopimusasiakirjat

Asiakkaan ja Yhtiön välisessä suhteessa sovelletaan seuraavia asiakirjoja näiden Sopimusehtojen lisäksi, seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Tilausvahvistus ja mahdolliset lisätilaukset (sis. hinnat ja toimitussisällön)
2. Lisätyöhinnasto
3. Yleiset sopimusehdot
4. Takuehdot
5. Muu sopimuksen taustamateriaali
6. Rakennusalan erikoistöitä koskevat yleiset sopimusehdot, REYS-8 1995 (kuluttaja-asiakkaat)
7. Rakennusurakan yleiset sopimusehdot, YSE 1998 (yritysiakkaat)

Asiakirjojen ollessa ristiriidassa sovelletaan etusijajärjestyksessä pienemmällä numerolla olevan asiakirjan määräystä.

16. Yhteystiedot

POHJOISEN SÄHKÖ JA KIINTEISTÖ OY
Elektroniikkatie 3, 90520 OULU
Y-tunnus 2551307-2
Puhelin: 010-3915832
Sähköposti: asiakaspalvelu@a-maailma.fi

17. Yritysiakkuus

Yritysiakkeille on kaikissa tilanteissa rajattu virhe- ja korvausvastuu korkeintaan yritysiakkaan tilaaman tuotteen hintaan vähennettynä asiakkaan saamalla käyttöhyödyllä. A-maailma ei vastaa välillisistä vahingoista tai tulon menetyksistä missään tilanteessa. Yritysiakkaisiin ei sovelleta kuluttajansuojalain vain kuluttajia koskevia pakottavia määräyksiä. Yritysiakkaalla ei ole peruutusoikeutta tilaukseen. Yritysiakkeille verkkokaupassa ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron, ellei hinnan ilmoittamisen yhteydessä erikseen toisin mainita.

TAKUEHDOT – A-Maailma

Aurinkosähköjärjestelmä koostuu erilaisista komponenteista, jolle myönnetään erilaiset takuut. Takuun piiriin kuuluu violliset laitteet/tarvikkeet ja niiden virheelliset asennukset, mutta takuun ei kuulu kattaa vääränlaisesta

käytöstä tai ulkopuolisesta sattumuksesta johtuvaa laiterikkoa. Yhtiö ei myönnä laajempaa takuuta tai takuun sisältöä kuin valmistaja tai maahantuoja tuotteilleen myöntää. Tuotetakuut eivät sisällä laitteen vaihtotyötä.

INVERTTERI – valmistajan tuotetakuu

Froniuksen invertterin takuu kattaa laitteiden ja osien materiaali- ja valmistusvirheet sekä viallisten laitteiden ja osien vaihtotyön kahden (2) vuoden ajan. Froniuksen invertterillä on perustakuu ilman rekisteröintiä viisi (5) vuotta. Rekisteröimällä tuotteen osoitteessa: www.solarweb.com voit hankkia maksutta lisätakuun, jolloin takuuajaksi on valittavissa enintään kymmen (10) vuotta.

Huawein invertterillä valmistajan myöntämä tuotetakuu 10-vuotta (20kw asti) Yli 20kw invertterillä 5vuotta.

Growatt invertterillä valmistajan myöntämä tuotetakuu 10-vuotta (20kw asti) Yli 20kw invertterillä 5vuotta, mahdollista saada jatkettu takuu 20 vuoteen asti.

Solixen invertterillä valmistajan myöntämä tuotetakuu 10-vuotta.

GoodWe invertterille on yrityksellä tehtaan myöntämä asennusertifikaatti ja sen myötä invertterillä on valmistajan myöntämä tuotetakuu 10-vuotta.

CheckWatt ohjainlaitteella on maahantuojan 2-vuoden materiaalitakuu asennuspäivästä.

KIINNITYSJÄRJESTELMÄ - valmistajan tuotetakuu

Kiinnitysjärjestelmien komponenteille annetaan valmistajan myöntämä tuotetakuu tuotteen asennuksesta. Kiinnitysjärjestelmässä voi sen elinkaaren aikana ilmetä värjäymiä ja pintamuutoksia, jotka eivät kuitenkaan vaikuta tuotteen rakenteelliseen kestävytyteen eikä niitä katsota virheeksi tuotteessa. Kiinnitysjärjestelmien täydelliset takuehdot löytyvät kunkin järjestelmän valmistajan sivulta.

Kiinnitysjärjestelminä käytämme pääasiassa yleisimpiä kiinnitysjärjestelmiä kuten: [K2](#)- ja [Orima](#)-kiinnitysjärjestelmää. Näiden lisäksi voimme käyttää myös muita kiinnitysjärjestelmiä saatavuuden mukaan.

AURINKOPANEELIT - valmistajan takuu

Aurinkopaneelien tuotetakuu on kunkin aurinkopaneeli valmistajan ilmoittama takuu ja sen sisältö.

Täydelliset takuehdot voit lukea kunkin valmistajan sivuilta sekä aurinkopaneelia koskeva datalehti tulee aina asiakirjojen mukana, mistä ilmenee kunkin paneelin takuun pituudet.

Aurinkopaneelien teho ilmoitetaan yksikköinä "WP" (lyhenne sanasta "wattipiikki"), mikä tarkoittaa aurinkopaneelin tuottamaa maksimitehoa laboratorio-olosuhteissa mitattuna, kun paneeliin kohdistuu +25 celsiusasteen lämpötilassa säteilyteho, joka on suuruudeltaan 1000W/m². Aurinkovoimalan kokonaistuottoon vaikuttaa oleellisesti mm. auringon paisteen ja pilvisyyden määrä, katon kaltevuus, ilmansuunnat, puiden, piippujen ja muiden esteiden aiheuttamat varjostumat, invertterin etäisyys paneeleista ja muut vastaavat kohdekohtaiset olosuhteet. Kohdekohtaisten olosuhteiden vaihtelun ja niiden olennaisen vaikuttavuuden vuoksi voimaloiden tuottoerotkin vaihtelevat. Aurinkopaneelien teho perustuu siis mittaukseen, joka saadaan aikaan vakioituissa olosuhteissa, mutta jonka toistumista yksittäisessä asennuskohteessa ei voida taata. Samoin aurinkovoimalan tuottolaskelma on aina arvio, joka perustuu laskelmaan, johon sisältyy Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevia arvioita ja muuttujia. Näistä syistä johtuen poikkeamia ilmoitetuista ja/tai arvioiduista teho- ja tuottolaskelmista ei pidetä virheenä tuotteessa eikä Yhtiö vastaa teoreettisen sähköntuotannon maksimimäärän toteutumisesta sellaisenaan olosuhteiden vaihteluiden vaikuttaessa aurinkopaneelisiin ja niiden tuottoon.

ASENNUSTYÖ

Asennustyöllä on kahden (2) vuoden takuu.

Takuun piiriin ei kuulu:

- Laitteet ja vaihtotyö, mikäli osat ja/tai laitteet ovat vioittuneet asiakkaan oman asennuksen, asiakkaan omien laitteiden tai minkä tahansa ulkoisen syyn vuoksi (esim. ilkeältä, verkkohäiriö, tulipalo tai luonnonilmiö).
- Vauriot, jotka johtuvat i. asennus-, käyttö- tai huolto-ohjeiden noudattamisen laiminlyönnistä, ii. tuotteen muuttamisesta tai iii. väärinkäytöstä.
- Viallisen laitteen tai osan aiheuttamat välittömät tai välilliset vahingot tai muut välilliset vahingot.
- Saamatta jääneet tuotot siltä ajalta, kun aurinkovoimala tai akusto ei ole ollut käytössä viasta, vauriosta tai mistä tahansa syystä johtuen.

- Sähköverkossa tapahtuneesta ylijännitteestä tai muusta verkkohäiriöstä aiheutunut vaurio.
- Invertterin päivitykseen (päivityksiä ei ole asennettu tai ne asennetaan liian myöhään) tai verkkoyhteyteen liittyvät ongelmat (asiakkaan verkkoyhteyden katkeaminen tai ulkopuolinen verkkoyhteysvika ei ole takuunalainen vika).
- Etäohjausjärjestelmät tai muut lisävarusteet, joiden myyjänä ei yhtiö ole ollut.
- Etäohjausjärjestelmien salasanojen tai WIFI-tunnusten päivitykset tai vian etsintä.

TAKUUKORJAUS – Mihin voit ottaa yhteyttä?

Takuukorjauksesta sopiaksesi ota yhteyttä suoraan asennustyön suorittaneeseen tahoon.

Vikojen korjaamiseen ja osien/laitteiden vaihtamiseen liittyvät työt, siltä osin kuin ne eivät kuulu takuun piiriin, laskutetaan hinnastossa lisätöiden hinnoitteluperusteen mukaisesti, ellei asiasta erikseen muuta sovita.

Takuukorjaukset vaativat aina valmistajan protokollan mukaiset mittaukset ja diagnosoinnit. Invertteriä, aurinkopaneeleita, akustoa tai niiden osia ei saa vaihtaa ilman valmistajan tai maahantuojan antamaa lupaa. Valmistaja määrittelee invertterin, aurinkopaneelin tai akuston korjauksen tai mahdollisen vaihtotarpeen, tehtyjen mittausten ja diagnoosien perusteella.